

## PRESSENOTIZ

### **Tourismus-Service Friedrichskoog erhält abermals Qualitätssiegel vom Deutschen Tourismusverband e.V.**

**Friedrichskoog, im Mai 2022.** Ausgezeichneter Service: Der Tourismus-Service Friedrichskoog hat erneut die Zertifizierung für Tourist-Informationen vom Deutschen Tourismusverband e.V. erhalten und wurde mit dem Qualitätssiegel des Verbandes ausgezeichnet, der sogenannten i-Marke.

Voraussetzung für die Zertifizierung ist die Erfüllung eines bundesweit einheitlichen Kriterienkatalogs, den der Deutsche Tourismusverband e.V. in einem verdeckten Qualitätscheck durch einen unabhängigen Tester vor Ort überprüft. Dabei werden neben den Mindestkriterien weitere 40 i-Marke-Kriterien in Bezug auf Angebots- und Leistungsqualität der Tourist-Information aus der Perspektive des Gastes unter die Lupe genommen. Nur wenn Infrastruktur, Ausstattung, Angebot und Service stimmen und den Gästeerwartungen entsprechen, wird das begehrte Qualitätssiegel verliehen.

Zu den Bewertungskriterien zählen neben dem äußeren Erscheinungsbild und der räumlichen Ausstattung auch das Leistungsangebot, die Beratung und der Service am Counter. Dabei schnitt der Tourismus-Service Friedrichskoog mit einem sehr guten Ergebnis ab und erreichte 100 von 120 möglichen Punkten. Dies entspricht einer Bewertung von 83%. Damit ist der Tourismus-Service Friedrichskoog nun für drei weitere Jahre als "Geprüfte Tourist Information" zertifiziert.

#### **Über die i-Marke**

Die i-Marke ist ein deutschlandweites, einheitliches Qualitätssiegel des Deutschen Tourismusverband e. V. für Tourist-Informationen. Die Auszeichnung ist drei Jahre gültig. Anschließend ist eine erneute Überprüfung erforderlich.

#### **Kontakt**

**Tourismus-Service Friedrichskoog**

**Tel. 04854-2190121**

**E-Mail** [info@friedrichskoog.de](mailto:info@friedrichskoog.de)

**Internet:** [www.friedrichskoog.de](http://www.friedrichskoog.de)

**Social Media:** [www.facebook.com/friedrichskoog](https://www.facebook.com/friedrichskoog)

[www.instagram.com/friedrichskoog](https://www.instagram.com/friedrichskoog)